



## **Privacy Policy**

De bescherming van je privacy en je persoonsgegevens is een belangrijke zaak waar Zanglust VZW aandacht aan besteedt in de relaties met haar leden en bezoekers van haar website. We respecteren de confidentialiteit van je persoonsgegevens en handelen volgens de richtlijnen van de (data)privacywetgeving en deze policy.

### **Doel van Privacy Policy**

Deze Privacy Policy is bedoeld om je te informeren hoe Zanglust VZW persoonsgegevens gebruikt, welke gegevens over onze leden en de gebruikers van onze websites ingezameld en geëvalueerd worden, en vervolgens gebruikt worden, doorgegeven worden of verwerkt worden in een andere zin.

Deze Privacy Policy is van toepassing op Zanglust VZW, met zetel te 8700 Tielt, Nieuwstraat 21, en ingeschreven in het RPR onder nr. 556.992.905 Hij geldt niet voor onlinediensten die geleverd worden door derden.

### **Wie wordt beschermd door dit privacy beleid?**

Dit privacy beleid is van toepassing wanneer je lid bent van onze vereniging of een bezoek brengt aan onze website.

### **Wat betekent 'verwerking van gegevens' en wie is daarvoor verantwoordelijk?**

Onder 'verwerking van gegevens' verstaan we elke verwerking van persoonsgegevens. 'Persoonsgegevens' zijn alle gegevens die een natuurlijke persoon kunnen identificeren (zie meer hieronder). Het begrip 'verwerking' omvat o.a. het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van persoonsgegevens.

Zanglust VZW is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Welke gegevens verwerken we?**

We verwerken onder meer persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die op een identificeerbare natuurlijke persoon (de 'betrokkene' of het 'datasubject') betrekking hebben en die

- je ons zelf geeft;
- wij aan jou toewijzen voor het gebruik van onze website
- wij verkrijgen door het gebruik van onze diensten
- we via derden hebben ontvangen.



Alle gegevens die we verzamelen kunnen met elkaar gecombineerd worden om onze aanbiedingen en werking te optimaliseren.

Er zijn verschillende types persoonsgegevens:

- Gebruikersgegevens: hiermee kunnen wij je identificeren of contact met je opnemen. Bijvoorbeeld: naam, adres, telefoonnummer, taalvoorkeur, identiteitskaart, geslacht, e-mailadres, leeftijd, gezinssamenstelling en alle andere voorkeuren die jij aan ons kenbaar maakt
- Technische gegevens: die hebben wij nodig om een goede werking van onze diensten te kunnen realiseren.
- Verkeersgegevens: deze bijzondere technische gegevens hebben we nodig om jouw verkeer over elektronische communicatienetwerken af te wikkelen, zoals jouw geanonimiseerd IP-adres of MAC adres;
- Locatiegegevens: met deze gegevens kunnen we de locatie van jouw Simkaart vaststellen. Locatiegegevens geven aan met welke zendmast jouw mobiele toestel of tablet in verbinding staat;
- Gegevens over jouw gebruik: de gegevens die wij ontvangen wanneer jij onze diensten gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens onder meer om jou als lid een betere en gepersonaliseerde ervaring te bieden.

Zanglust VZW verwerkt geen gevoelige gegevens zoals onder andere gegevens over raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, seksuele voorkeuren en gezondheid.

### **Waarvoor gebruiken we deze gegevens?**

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij enkel die gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- Wanneer wij toestemming hebben gekregen;
- In het kader van de voorbereiding of uitvoering van een activiteit van onze vereniging of om leden op de hoogte te brengen van activiteiten van derden
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen; en
- Wanneer Zanglust VZW een gerechtvaardigd belang zou hebben, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Mits jouw toestemming, en voor zover vereist, verzamelen wij persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- **Om jouw aanvraag voor onze diensten in behandeling te nemen.** Als je onze website bezoekt om informatie te verzamelen over Zanglust of wanneer je bijvoorbeeld aanmeldt voor onze nieuwsbrief, dan hebben we jouw adresgegevens nodig. Alle informatie die wij in



deze fase over je ontvangen, gebruiken we alleen om je de gevraagde informatie te sturen, op de manier zoals jij dat wilt.

- **Om onze diensten te blijven verbeteren.** Wij kunnen de gegevens over jouw gebruik verwerken om ons aanbod te evalueren en te verbeteren. Bijvoorbeeld: we kijken welk type hardware je hebt om het gebruik van onze websites te optimaliseren. Zo kunnen wij onze producten en diensten nog beter afstemmen.
- **Om je te informeren over de werking en (nieuwe) activiteiten van Zanglust VZW of andere verenigingen met hetzelfde doel.** Wij kunnen jouw gegevens gebruiken om je te informeren over activiteiten waarvan wij denken dat die voor jou interessant zijn. Je kan je voor dit soort berichten afmelden. Hoe u dat doet, leest je hieronder.
- **Om onze prestaties op te volgen.** Wij kunnen jouw gegevens en profiel gebruiken om onze activiteiten te evalueren. Dat kan onder meer het vragen van feedback zijn.
- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.** In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties. Denk maar aan algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen. In het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kunnen wij worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheidsinstanties mee te delen.

Indien je niet wenst dat jouw gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden, dan kan je dit melden via mail naar [secretaris@zanglust.be](mailto:secretaris@zanglust.be).

Wanneer je via onze website gebruik maakt van diensten van andere partijen zoals chat, websites van derden, forums, sociale media, nieuwsgroepen en/of apps heeft Zanglust daarover geen controle, en zijn we ook niet verantwoordelijk voor de informatie die je daar op plaatst.

### **Hoe beveiligen wij je gegevens?**

Onze medewerkers zijn er zich bewust van dat ze correct moeten omgaan met vertrouwelijke gegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens.

De gegevens van de leden worden centraal bijgehouden via de website. Deze Site wordt gehost door SoHosted Webhosting B.V. te Drachten. Ook zij ondernemen de nodige stappen om te voldoen aan de GDPR en namen de nodige maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens. Zie daarvoor; <https://www.sohosted.com/over/voorwaarden>.

Toegang tot informatie die bestemd is om te delen met de leden kan enkel worden verkregen via een unieke login en paswoord die worden toegekend aan elk lid afzonderlijk.

De gegevens van de leden van ons orkest zijn ook bekend en opgeslagen bij VLAMO (Vlaamse amateurmuziek organisatie VZW). Ook zij ondernemen de nodige stappen en namen de nodige maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens. Zie daarvoor hun (aangepast) privacy beleid;

[https://www.vlamo.be/privacy?utm\\_source=Bestuurders+Orkesten&utm\\_campaign=25abeb7b8f-EMAIL\\_CAMPAIGN\\_2018\\_05\\_18&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_87165192c4-25abeb7b8f-131150045](https://www.vlamo.be/privacy?utm_source=Bestuurders+Orkesten&utm_campaign=25abeb7b8f-EMAIL_CAMPAIGN_2018_05_18&utm_medium=email&utm_term=0_87165192c4-25abeb7b8f-131150045)



De gegevens van de leden van ons koor zijn ook bekend en opgeslagen bij Koor & Stem. Ook zij ondernemen de nodige stappen en nemen de nodige maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens. Zie daarvoor hun (aangepast) privacy beleid;  
<https://www.koorenstem.be/privacy>

Indien er zich een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor je persoonsgegevens, dan wordt je zo snel mogelijk persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Het aantal medewerkers van Zanglust dat toegang heeft tot jouw persoonlijke informatie is beperkt. Aan deze medewerkers wordt enkel toegang tot persoonlijke informatie verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Het bestaan en de inhoud van de persoonlijke communicatie die via ons netwerk verloopt (bijvoorbeeld: e-mails en sms-berichten) is beschermd door de bepalingen over het telecommunicatiegeheim. Dat houdt in dat Zanglust en haar medewerkers buiten de door de wet opgesomde uitzonderingen geen kennis mogen nemen van het bestaan of de inhoud van dergelijke communicatie.

Onze websites of sociale media vermelden soms links naar websites van derden (externe websites, andere sociale media, partner websites, organisatoren van events die waaraan we meewerken, etc.) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van dit privacy beleid vallen. Lees aandachtig hun beleid inzake de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen noch geven wij die door aan derden tenzij:

- **Dit nodig is voor onze dienstverlening.** Voor sommige activiteiten werken wij met derde partijen samen (zoals bvb. een verzekeringsmaatschappij). Het doorgeven van jouw gegevens gebeurt enkel voor dezelfde doelen als bij Zanglust zelf. Wij zien erop toe dat zij, net zoals wij, jouw gegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren.
- **Er een wettelijke verplichting is.** Wij verwijzen hiervoor naar wat hoger is gemeld.
- **Je ons daar toelating voor geeft.** Indien Zanglust op andere wijze persoonsgegevens aan derden zou geven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomen wij jouw uitdrukkelijke toestemming. Je hebt ook steeds een mogelijkheid tot verzet.

### **Hoe bepaal jij welke persoonsgegevens we mogen gebruiken en hoe?**

Indien wij jouw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden willen verzamelen, dan zullen wij je daar steeds over informeren, en waar wettelijk vereist jouw toestemming vragen, in de communicatie die we daaromtrent verspreiden.

### **Wat zijn je rechten en hoe kan je die uitoefenen?**

## A. recht op toegang

Je hebt altijd recht op (gratis) toegang tot de gegevens die wij over je hebben. Je kan ons vragen:

- Of wij persoonsgegevens van je verwerken;
- Waarvoor wij die verwerken;
- Welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- Met welke categorieën van derden wij je persoonsgegevens delen;
- Wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens; en
- Welke logica wij gebruiken als wij bepaalde persoonsgegevens automatisch verwerken.

Om dit recht uit te oefenen kan je een e-mail sturen [secretaris@zanglust.be](mailto:secretaris@zanglust.be) .

Om je recht van toegang uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van jouw persoonsgegevens te voorkomen, moet je een bewijs van uw identiteit (bij voorkeur een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart) toevoegen aan jouw aanvraag.

Zanglust heeft 45 dagen om jouw aanvraag te beantwoorden en heeft het recht je een standaard aanvraagformulier toe te sturen. Hou er rekening mee dat deze periode pas begint te lopen wanneer Zanglust je aanvraag schriftelijk heeft ontvangen en alle vereiste informatie om te voldoen aan je aanvraag in handen heeft.

Indien je redenen hebt om aan te nemen dat Zanglust je aanvraag niet correct behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met de Voorzitter van Zanglust, zodat wij samen met je de zaak kunnen bekijken.

Indien Zanglust niet reageert op jouw aanvraag, deze weigert of indien het antwoord niet voldoet heeft u het recht een klacht neer te leggen bij de Privacy commissie, via [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) .

## B. recht op verbetering en verwijdering

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of veranderen. Daarvoor kan je ons contacteren via mail naar [secretaris@zanglust.be](mailto:secretaris@zanglust.be) .

Zanglust heeft het recht je een standaard aanvraagformulier toe te sturen

Wij zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen aanpassen of verwijderen. Houd er wel rekening mee dat wij soms, afhankelijk van je verzoek, sommige diensten niet meer kunnen aanbieden. Wij kunnen ook niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld omdat we wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens gedurende bepaalde termijnen te bewaren.

Privacy Policy – Zanglust VZW – versie 1.1 - 20180524

(de wijzigingen in deze versie tegenover de vorige versie staan in 'track & trace' aangegeven)

### **C. recht op verzet tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing**

Je hebt altijd het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden. Je kan daarvoor altijd contact opnemen met Zanglust zelf ( [secretaris@zanglust.be](mailto:secretaris@zanglust.be) ), of je kan;

- voor e-mails: via de uitschrijfmogelijkheid in de bewuste e-mail. Om e-mailcampagnes efficiënter te maken, gebruiken we software om te meten of onze e-mails werden geopend en op welke links werd geklikt;
- Voor nieuwsbrieven: via [secretaris@zanglust.be](mailto:secretaris@zanglust.be)

Let wel: wij behouden ons het recht voor om via elektronische weg contact met je op te nemen in het kader van jouw lidmaatschap, het uitvoeren van een overeenkomst of als de wet ons daartoe verplicht.

Zanglust draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Soms kan de termijn lang zijn, bijvoorbeeld om onze wettelijke verplichtingen na te komen (om tegemoet te komen aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen zijn wij bijvoorbeeld verplicht om facturatiegegevens voor maximaal 7 jaar bij te houden) of uit de juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard wel slechts beperkt toegankelijk.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens verwijderd.

### **Hoe zit het met onze websites, cookies en mobiele apps?**

Afgezien van de gegevens die je vrijwillig met ons deelt bij het gebruik van onze websites, hanteren wij ook cookies en andere technologische middelen om gegevens te verzamelen.

#### **Website**

Je kan onze website ook bezoeken zonder jouw persoonsgegevens mee te delen. Maar met jouw toestemming (voor zover nodig) kunnen wij je als bezoeker van onze website informeren over een gepersonaliseerd aanbod van diensten. Sommige onderdelen of functies zijn voorbehouden aan



Zanglustleden met een account. Wij identificeren dan je geanonimiseerd IP adres en koppelen die aan je lidmaatschap.

Om onze dienstverlening te optimaliseren kunnen wij jouw gegevens verder aanvullen met de data die we afleiden uit de cookies ten gevolge van jouw gebruik van onze website.

## Cookies

### **Wat zijn cookies?**

Wij maken gebruik van cookies wanneer je onze e-mails opent en/of wanneer u onze website bezoekt. Cookies zijn stukjes informatie die op je eigen computer of mobiel toestel bewaard worden en die het gebruiksgemak van onze websites en apps optimaliseren.

Cookies kunnen zowel door Zanglust als andere partijen geplaatst worden. Wanneer wij derden op onze websites toelaten cookies te plaatsen, dan moeten deze partijen contractueel een veilige verbinding garanderen waarover de gegevens worden uitgewisseld.

### **Welke soorten cookies gebruiken we?**

De bepaling welke cookies wordt bepaald & gepubliceerd in de versie van dit document.

Met "cookies" worden ook soortgelijke technologieën bedoeld, zoals flash cookies, device fingerprinting, html5-local storage en javascripts.

### **Beheer van cookies**

Indien je dit verkiest, kan je onze cookies afwijzen bij uw eerste bezoek. Verder kan je op elk moment via de instellingen van je browser (meestal onder "Help" of "Internetopties") alle geïnstalleerde cookies uitschakelen of verwijderen van je computer of mobiel eindtoestel. Elk type browser heeft zijn eigen manier van het beheren van cookies. De informatie kan je vinden op de website van de browser die je gebruikt. Hou er rekening mee dat het veranderen van de instellingen er voor kan zorgen dat de Zanglust website niet meer goed werkt.

### **Waarvoor worden cookies gebruikt?**

Cookies kunnen worden gebruikt voor om je te herkennen wanneer je de site van Zanglust bezoekt, jouw voorkeuren te onthouden en ke een gepersonaliseerde ervaring te bieden die aansluit bij jouw instellingen.



Cookies maken jouw interacties met Zanglust ook sneller en veiliger. Ook kunnen we je dankzij cookies reclame tonen, zowel op als buiten de Zanglust-website, en je aangepaste functies bieden via plug-ins van Zanglust, zoals onze knop Delen.

Gebruikscategorieën	Omschrijving
Verificatie	Als je je hebt aangemeld bij Zanglust, kunnen we je dankzij cookies de juiste gegevens laten zien en uw ervaring personaliseren.
Beveiliging	We gebruiken cookies om onze beveiligingsfuncties mogelijk te maken en te ondersteunen. Ook kunnen we hiermee schadelijke activiteiten en schendingen van onze gebruikersovereenkomst detecteren.
Voorkeuren, functies en services.	Cookies kunnen ons laten weten aan welke taal je de voorkeur geeft en wat jouw communicatievoorkeuren zijn. Ook kan je met cookies eenvoudiger formulieren op Zanglust invullen. Ze bieden je ook functies, inzichten en aangepaste content.
Reclame	We kunnen eventueel cookies gebruiken om je relevante advertenties te tonen, zowel op als buiten de Zanglust-website. We kunnen een cookie ook gebruiken om te bepalen of iemand die een advertentie op Google of andere websites heeft gezien, later de website van Zanglust heeft bezocht en daar actie heeft ondernomen. We kunnen ook samenwerken met een partner om je een advertentie te tonen, bijvoorbeeld nadat je de website van Zanglust hebt gebruikt.
Prestaties, analyse en onderzoek	Met cookies kunnen we bepalen hoe goed onze website en plug-ins presteren op verschillende locaties. Wij gebruiken cookies ook om producten, functies en services te begrijpen, te verbeteren, en te onderzoeken, ook wanneer je Zanglust opent vanaf andere websites, toepassingen of apparaten.

## 9. Hoe kan ik Zanglust contacteren?

Indien je ons wil bereiken om je privacy instellingen aan te passen, dan kan dat onder andere via [secretaris@Zanglust.be](mailto:secretaris@Zanglust.be) .

Voor meer informatie over ons privacy beleid of voor klachten in verband met jouw privacy, inclusief het uitoefenen van jouw recht op toegang kan je contact opnemen met het secretariaat van Zanglust via [secretaris@Zanglust.be](mailto:secretaris@Zanglust.be).